

CURATECH



Informatie voor de gebruiker van de Curatech CT'1 personenalarmering

Geachte mevrouw, mijnheer,

Het Personen Hulproep Systeem Ct'1 van Curatech is een gebruiksvriendelijk, alert en paraat systeem. Het garandeert u vrijheid en zelfstandigheid, terwijl u toch altijd de mogelijkheid tot hulp binnen handbereik hebt.

Veel mensen in Nederland, Duitsland en België maken er reeds gebruik van en vinden het een geruststellende gedachte dat dit hulproep systeem 24 uur per dag paraat staat.

Misschien is het in het begin even wennen, maar u zult al spoedig merken dat Curatech een discrete en betrouwbare huisgenoot is.

Wij hopen van harte dat dit hulproep systeem zal bijdragen tot uw veiligheid en comfort.

DE ZENDER

De zender (hals of polszender) zorgt ervoor dat een alarm (druk op de knop) draadloos overgebracht wordt naar het alarmtoestel, dat vervolgens de meldcentrale/mantelzorger via de telefoonlijn alarmeert.

De zender is waterdicht waardoor u zelfs de zender onder de douche gewoon kunt gebruiken.

In de zender zit een krachtig batterijtje dat ervoor zorgt dat het alarmsignaal na een druk op de knop uitgezonden wordt. Het rode controlelampje op de zender gaat dan branden. De batterij heeft een lange levensduur (ca. 5 jaar).

Mocht de batterij door veel gebruik toch verzwakken, dan geeft het systeem automatisch een alarm (zogenaamd 'batterijalarm') via de telefoonlijn naar de meldcentrale/mantelzorger. De zender wordt dan vervangen.

Het zendbereik is ca. 30 meter. Ruim voldoende voor het gebruik binnen en om de woning.

De zender kan met de clip aan ieder kledingstuk bevestigd worden. U kunt de zender ook aan het halssnoer dragen.



-Zorg ervoor dat u de zender altijd bij u draagt-

Niet alleen voor uzelf, maar ook voor uw familie en vrienden is het een geruststellende gedachte te weten dat de zender over uw veiligheid waakt.

De verbinding tussen zender en alarmtoestel wordt geregeld automatisch gecontroleerd. Het is daarom van belang de zender niet mee te nemen op vakantie.

HET ALARMTOESTEL

Dit toestel ontvangt het alarmsignaal van de zender en waarschuwt vervolgens via de telefoonlijn de meldcentrale.

Op het apparaat ziet u 3 toetsen (bij de 1-toetsuitvoering alléén de rode):

de GELE



de GROENE



de RODE



- De GELE toets knippert bij storing en geeft éénmaal een pieptoon. Als dit gebeurt, zegt de stem van het apparaat om welke storing het gaat. Mocht u dit niet gehoord hebben, dan kunt u op de GELE toets drukken. De stem herhaalt dan de storing (bij de 1-toetsuitvoering knippert de rode toets bij een storing en kunt u met de rode toets de melding herhalen).

Welzijnscontrole

Als bij u de welzijnscontrole is geactiveerd dient minimaal één keer binnen de ingestelde tijd (meestal 26 uur) op de GELE toets met de zandloper gedrukt te worden. Als u niet zeker meer weet of u de toets al gedrukt heeft kunt u ook vaker op de toets drukken. Na elke toetsdruk is de welzijnscontrole weer op de geprogrammeerde tijd teruggesteld. Indien de welzijnstoets niet tijdig gedrukt wordt dan meldt het apparaat meermaals: “druk op de gele toets alstublieft”. Als de toets dan niet gedrukt wordt volgt een welzijnsmelding naar de meldcentrale.

- De GROENE toets licht op als u alarm heeft gemaakt, mogelijk per ongeluk. U kunt dan het ALARM STOPPEN door op de groene toets te drukken. Dit kan echter alleen gedurende de tijd van het VOORALARM*. De stem zegt: GESTOPT. (bij de 1-toetsuitvoering kan het alarm binnen de vooralarmtijd gestopt worden door op de rode toets te drukken)

Welzijnscontrole tijdelijk deactiveren

Met de GROENE toets kunt u de welzijnscontrole tijdelijk deactiveren als u bijvoorbeeld op vakantie gaat of langer dan de ingestelde tijd (meestal 26 uur) afwezig bent. *De groene toets knippert als het toestel op afwezig staat.* Bij terugkomst drukt u weer op de GROENE toets om u weer aanwezig te melden, de GROENE toets stopt dan met knipperen.

- De RODE toets is ook een ALARMKNOP, waarvan het lichtje normaal flauw brand*. U kunt deze ook indrukken om alarm te maken. Deze toets heeft dezelfde functie als de knop van de zender, de stem zegt: ALARM.

VOORALARM

U vindt het ongetwijfeld vervelend om mensen nodeloos te alarmeren of ongerust te maken. Dat zou kunnen gebeuren. U drukt bijvoorbeeld per ongeluk op het knopje van de zender en daar gaat het alarm af !

Dankzij het VOORALARM* kunt u dit alarm opheffen door binnen de VOORALARMTIJD de GROENE toets in te drukken, het alarm stopt dan. De stem zegt: GESTOPT (bij de 1-toetsuitvoering kan het alarm binnen de vooralarmtijd gestopt worden door op de rode toets te drukken).

HOE WERKT HET ALARM?

1. U drukt op de knop van de zender.
2. Het kleine rode controlelampje op de zender licht even op.
3. Het alarmtoestel geeft een indringende pieptoon af en:
 - De GROENE toets van het alarmtoestel licht op.
 - De stem zegt ALARM ZENDER ÉÉN*
 - De tijd van het vooralarm is nu gestart*.
4. Het alarm kan nog gestopt worden door binnen de tijd van het vooralarm* op de GROENE toets te drukken (bij de 1-toetsuitvoering kan het alarm met de rode toets gestopt worden).
5. Als de tijd van het vooralarm* is verstreken, gaat de RODE toets fel branden en de pieptoon stopt. Nu kan het alarm niet meer gestopt worden, want het toestel gaat verbinding maken met de meldcentrale. De stem meldt dit.
6. Er ontstaat met de meldcentrale een spreek/luisterverbinding. Dit gesprek loopt via de luidspreker en de microfoon die midden onder in het toestel zit ingebouwd. U zult de stem van de centralist(e) duidelijk horen en u kunt zelfs op afstand terug spreken. U hoeft niet extra luid te spreken want het toestel regelt zelf de sterkte van het geluid.
7. Als u te ver van het apparaat verwijderd bent, waardoor geen spreek/luisterverbinding mogelijk is, dan zal de meldcentrale proberen u per telefoon te spreken te krijgen. Als dat ook niet lukt, zal de centrale hulp organiseren, bijvoorbeeld door een sleutelhouder te waarschuwen.

* indien dit is geprogrammeerd in het toestel

Alarmering naar een (GSM) Telefoon

U kunt de ct'1 ook naar een telefoon van bijvoorbeeld een familielid laten alarmeren. De oproep wordt dan als een normaal telefoongesprek ontvangen.

Hoe moet worden omgegaan met een alarmoproep naar een telefoontoestel?

1. U maakt een alarm met de zender of toets op het alarmeringstoestel.
2. de ct'1 gaat naar het eerste in de ct'1 geprogrammeerde telefoonnummer bellen.
3. De telefoon moet worden aangenomen en er moet met spraak het gesproken alarmbericht van de ct'1 geactiveerd worden.
4. De ct'1 reageert afhankelijk van de alarmoorzaak bijvoorbeeld met de melding: "Alarm via toets, adrescode 9999, er is nu spreekcontact".
5. Er wordt dan een spreek/luisterverbinding tussen de persoon die om hulp vraagt en de hulpverlener tot stand gebracht.
6. De alarmoproep moet altijd worden beëindigd met de toetscombinatie: * 0 # óf *9508# om de herhaalde oproep te deactiveren op afstand.
7. Tijdens de spreek/luisterverbinding zijn met de telefoon van de hulpverlener verschillende commando's mogelijk, zie hiervoor de onderstaande tabel
8. Na het beëindigen van het alarm moet de hulpverlener binnen de ingestelde tijd op de gele knop drukken.

Melding starten/herhalen	0
Spreken volume 1	1
Spreken volume 2	2
Spreken volume 3	3
Luisteren	5
Semiduplex spreek/luisterverbinding	8
Alarmering beëindigen zonder herhaalde oproep	* 9508 #
Alarmering beëindigen met herhaalde oproep	* 0 #

DE HULPVERLENER / SLEUTELHOUDER

Om in een noodsituatie snel de juiste hulpverlening in gang te zetten zal de meldcentrale in eerste instantie één van de sleutelhouders telefonisch benaderen met het verzoek de deelnemer hulp te gaan geven. Als er aanleiding toe is, wordt ook de huisarts, ambulance of politie gewaarschuwd.

De sleutelhouder / hulpverlener moet bij binnenkomst direct via het alarmtoestel een melding maken, zodat de aankomst van de hulp bevestigd wordt en de hulpverlener zonodig ondersteund en geassisteerd kan worden door een medewerker van de meldcentrale.

Een melding wordt gemaakt door:

- De grote RODE toets op het alarmapparaat in te drukken.
- óf
- De knop van de zender in te drukken.

U hoort eerst een pieptoon, daarna maakt het alarmapparaat automatisch verbinding met de meldcentrale/mantelzorger en u hoort (na 20 tot 60 seconden) een stem, die vraagt hoe men u kan helpen.

U kunt dan spreken met de meldcentrale/mantelzorger.

Indien u extra hulp nodig heeft of niet weet hoe u het beste kunt handelen, dan kunt u dat doorgeven aan de medewerker van de meldcentrale of mantelzorger, die dan in overleg verdere actie zal ondernemen.

STROOMUITVAL

Het gebeurt wel eens dat een stop doorslaat in de woning of zelfs dat een hele wijk zonder stroom komt te zitten. Geen nood: het toestel heeft een ingebouwde noodvoeding die er gedurende 8 uur voor zorgt dat het alarmsysteem toch blijft werken. Mocht de stroom uitvallen, dan zal de GELE toets gaan knipperen¹ en het apparaat zal één pieptoon geven. De stem zal zeggen "STORING NETSPANNING" en de GELE toets blijft daarna knipperen¹.

Mocht u dat niet gehoord hebben, dan kunt u op de GELE toets drukken. De stem herhaalt dan “STORING NETSPANNING”. U kunt nu zelf controleren of er in uw woning een stop is doorgeslagen. Misschien ligt het nog meer voor de hand dat de stekker van het toestel misschien niet goed in het stopcontact zit. Zolang de netspanning niet aanwezig is, zal de GELE toets blijven knippen¹.

Indien de stroomuitval niet wordt opgeheven, zal het toestel een storingsmelding doorgeven aan de meldcentrale.

BEWAKING VAN DE TELEFOONLIJN

Het toestel controleert voortdurend of de telefoonlijn nog werkt. Mocht deze onderbroken worden of defect raken dan zal de GELE toets gaan knippen¹ en het apparaat zal één pieptoon geven. De stem zal zeggen “STORING TELEFOONLIJN” en de GELE toets¹ blijft daarna knippen.

Als u dit niet gehoord heeft, kunt u op de GELE toets drukken. De stem herhaalt dan “STORING TELEFOONLIJN”.

Controleer dan of de telefoonstekker goed in de telefoonaansluiting zit en controleer met uw telefoontoestel of de verbinding nog in orde is. Hooft u geen kiestoon, dan is er een algemene telefoonstoring. Vraagt u eventueel bij de burens of daar de telefoon in orde is. Zo ja, meldt de storing aan uw telefoonprovider.

BATTERIJCONTROLE

De batterij van de zender gaat circa 5 jaar mee. Mocht deze toch uitgeput raken dan zal het systeem automatisch een ‘batterijalarm’ geven.

Dit betekent dat de meldcentrale/mantelzorger automatisch telefonisch gewaarschuwd wordt dat de batterij verzwakt is.

¹ bij de 1-toetsuitvoering knippert de rode toets.