



Curatech

Personenalarmering voor Zorg en Welzijn



Informatie voor de gebruiker van de Curatech CT2 personenalarmering

Geachte mevrouw, mijnheer,

Het Personen Hulproep Systeem CT2 van Curatech is een gebruiksvriendelijk, alert en paraat systeem. Het garandeert u vrijheid en zelfstandigheid, terwijl u toch altijd de mogelijkheid tot hulp binnen handbereik heeft.

Veel mensen in Nederland, Duitsland en België maken er reeds gebruik van en vinden het een geruststellende gedachte dat dit hulproep systeem 24 uur per dag paraat staat.

Misschien is het in het begin even wennen, maar u zult al spoedig merken dat Curatech een discrete en betrouwbare huisgenoot is.

Wij hopen van harte dat dit hulproep systeem zal bijdragen tot uw veiligheid en comfort.

DE ZENDER

De zender (hals- of polszender) zorgt ervoor dat een alarm (druk op de knop) draadloos overgebracht wordt naar het alarmtoestel, dat vervolgens de meldcentrale/mantelzorger via de telefoonlijn alarmeert.

De zender is waterdicht waardoor u zelfs de zender onder de douche gewoon kunt gebruiken.

In de zender zit een krachtig batterijtje.

De batterij heeft een lange levensduur (ca. 5 jaar).

Het rode controlelampje op de zender gaat knipperen nadat je op de knop gedrukt hebt als de batterijcapaciteit onvoldoende is.

Mocht de batterij door veel gebruik verzwakken, dan geeft het systeem automatisch een batterijmelding naar de meldcentrale/mantelzorger. De zender wordt dan vervangen.

Het zendbereik is ca. 50 meter. Ruim voldoende voor het gebruik binnen en om de woning.

De zender kan met de clip aan ieder kledingstuk bevestigd worden.

U kunt de zender ook met het halssnoer dragen.



-Zorg ervoor dat u de zender altijd bij u draagt-

Niet alleen voor uzelf, maar ook voor uw familie en vrienden is het een geruststellende gedachte te weten dat de zender over uw veiligheid waakt.

De verbinding tussen zender en alarmtoestel wordt geregeld automatisch gecontroleerd. Het is daarom van belang de zender niet mee te nemen op vakantie.

HET ALARMTOESTEL

Het alarmtoestel ontvangt het alarmsignaal van de zender en waarschuwt vervolgens de meldcentrale of mantelzorger.

Op het apparaat ziet u 3 toetsen:

De gele toets met het symbool van een klok.

De gele toets knippert in geval van storingen. Bij een storing zegt de stem van het apparaat om welke storing het gaat. Mocht u dit niet gehoord hebben, dan kunt u op de gele toets drukken om de storingsmelding te herhalen.

De volgende meldingen kunnen afhankelijk van de uitvoering voorkomen:

- Storing netspanning: de voedingsadapter is niet aangesloten of er is een stroomstoring. Het apparaat werkt nog 3 dagen op de noodstroomaccu.
- Storing telefoonlijn: de telefoonlijn is niet beschikbaar
- Storing batterij: de interne backup batterij is defect/niet aangesloten
- Storing mobiele verbinding: er is geen gsm netwerk beschikbaar (er kan niet gealarmeerd worden via gsm).

Welzijnscontrole

Als bij u de welzijnscontrole is geactiveerd dient minimaal één keer binnen de ingestelde tijd (meestal 26 uur) op de GELE toets gedrukt te worden. Als u niet zeker meer weet of u de toets al gedrukt heeft kunt u ook vaker op de toets drukken. Na elke toetsdruk is de welzijnscontrole weer op de geprogrammeerde tijd teruggesteld. Indien de welzijnstoets niet tijdig gedrukt wordt dan meldt het apparaat meermaals: "druk op de gele toets alstublieft". Als de toets dan niet gedrukt wordt volgt een welzijnsmelding naar de meldcentrale.

De groene toets met het symbool van een huis.

De groene toets knippert als u alarm heeft gemaakt, mogelijk per ongeluk. U kunt dan het ALARM STOPPEN door op de groene toets te drukken. Dit kan echter alleen gedurende de tijd van het VOORALARM.

Welzijnscontrole tijdelijk deactiveren

Met de groene toets kunt u de welzijnscontrole tijdelijk deactiveren als u bijvoorbeeld op vakantie gaat of langer dan de ingestelde tijd (meestal 26 uur) afwezig bent. *De groene toets knippert als het toestel op afwezig staat.* Bij terugkomst drukt u weer op de groene toets om u weer aanwezig te melden, de toets stopt dan met knipperen.

De rode toets met het driehoek symbool.

- De rode toets is ook een ALARMKNOP waarvan de verlichting normaal gedimd brand. U kunt deze ook indrukken om alarm te maken. Deze toets heeft dezelfde functie als de knop van de zender.

Hoe werkt de alarmprocedure?

1. U drukt op de knop van de zender (of alarmtoets op het apparaat) om hulp te roepen.
Het kleine rode controlelampje op de zender licht even op.
2. Het alarmtoestel geeft een pieptoon af en:
 - De groene toets van het alarmtoestel knippert.
 - De tijd van het vooralarm is nu gestart.
3. Het alarm kan nog gestopt worden door binnen de tijd van het vooralarm op de GROENE toets te drukken.
Als de tijd van het vooralarm is verstreken, gaat de rode toets knipperen.
4. Nu kan het alarm niet meer gestopt worden, het toestel gaat verbinding maken met de meldcentrale.
Als u te ver van het apparaat verwijderd bent, waardoor geen spreek/luisterverbinding mogelijk is, dan zal de meldcentrale proberen u per telefoon te contacteren.
Als dat ook niet lukt, zal de centrale hulp organiseren, bijvoorbeeld door een sleutelhouder te waarschuwen.

Alarmering naar een (GSM) Telefoon

U kunt de CT2 ook naar een telefoon van bijvoorbeeld een familielid laten alarmeren. De oproep wordt dan als een normaal telefoongesprek ontvangen.

Hoe moet worden omgegaan met een alarmoproep naar een telefoontoestel?

1. U maakt een alarm met de zender of toets op het alarmeringstoestel.
2. De CT2 gaat naar het eerste geprogrammeerde telefoonnummer bellen.
3. Als de hulpverlener de telefoon opneemt komt de melding: "alarm toets hek", om het alarm te accepteren dient op het hekje gedrukt te worden.
Hiervoor dient bij een smartphone eerst het toetsenbord geactiveerd te worden.
4. De CT2 reageert afhankelijk van de alarmoorzaak bijvoorbeeld met de melding: "Alarm via toets, adrescode 9999, er is nu spreekcontact".
5. Er wordt dan een spreek/luisterverbinding tussen de CT2 en de hulpverlener tot stand gebracht.
6. Tijdens de spreek/luisterverbinding zijn met de telefoon van de hulpverlener verschillende commando's mogelijk, zie hiervoor de onderstaande tabel.
7. Na het beëindigen van het alarm moet de hulpverlener binnen de ingestelde tijd op de gele knop drukken.

Alarmbericht starten/herhalen	0
Spreken volume 1	1
Spreken volume 2	2
Spreken volume 3	3
Luisteren	5
Semiduplex spreek/luisterverbinding	8
Alarmering beëindigen zonder herhaalde oproep	9508 #
Alarmering beëindigen met herhaalde oproep	#

STROOMUITVAL

Het gebeurt wel eens dat een stop doorslaat in de woning of zelfs dat een hele wijk zonder stroom komt te zitten. Geen nood: het toestel heeft een ingebouwde noodvoeding die er gedurende 3 dagen voor zorgt dat het alarmsysteem toch blijft werken. Mocht de stroom uitvallen, dan zal de GELE toets gaan knipperen en het apparaat zal één pieptoon geven. De stem zal zeggen “STORING NETSPANNING” en de GELE toets blijft daarna knipperen.

Mocht u dat niet gehoord hebben, dan kunt u op de GELE toets drukken. De stem herhaalt dan “STORING NETSPANNING”. U kunt nu zelf controleren of er in uw woning een stop is doorgeslagen. Misschien ligt het nog meer voor de hand dat de stekker van het toestel niet goed in het stopcontact zit. Zolang de netspanning niet aanwezig is, zal de GELE toets blijven knipperen.

Indien de stroomuitval niet wordt opgeheven, zal het toestel een storingsmelding doorgeven aan de meldcentrale.

BEWAKING VAN DE TELEFOONLIJN

Het toestel controleert voortdurend of de telefoonlijn nog werkt.

Mocht deze onderbroken worden of defect raken dan zal de GELE toets gaan knipperen en het apparaat zal één pieptoon geven. De stem zal zeggen “STORING TELEFOONLIJN” en de GELE toets blijft daarna knipperen.

Als u dit niet gehoord heeft, kunt u op de GELE toets drukken. De stem herhaalt dan “STORING TELEFOONLIJN”.

Controleer dan of de telefoonstekker goed in de telefoonaansluiting zit en controleer met uw telefoontoestel of de verbinding nog in orde is. Hoort u geen kiestoon, dan is er een telefoonstoring. Reset bij aanwezigheid van een modem deze door de voeding even uit te trekken en controleer nadat het modem weer is opgestart of er wel een kiestoon komt.

BATTERIJCONTROLE

De batterij van de zender gaat circa 5 jaar mee. Mocht deze toch uitgeput raken dan zal het systeem automatisch een ‘batterijalarm’ geven.

Dit betekent dat de meldcentrale/mantelzorger automatisch gewaarschuwd wordt dat de batterij verzwakt is.

Milieu/ WEEE

Producten met het label van de doorkruiste prullenbak mogen niet afgevoerd worden via de gemeentelijke huisvuilscheiding binnen de Europese gemeenschap.

Wordt het alarmeringstoestel afgedankt, lever deze dan in bij de daarvoor bestemde depots of bij uw leverancier.

Het toestel wordt dan milieuvriendelijk verwerkt.

De accu kan verwijderd worden uit het toestel en separaat ingeleverd worden.

Uitgewerkte of defecte batterijen dient u in te leveren bij uw plaatselijk depot voor klein chemisch afval of bij de speciaal daarvoor bestemde batterij inzamelpunten.

De verpakking van het alarmtoestel kunt u als oud papier inleveren.

Meer informatie vindt u op de volgende website: www.recyclethis.info.

Curatech B.V.
Handelsweg 48

6114 BR Susteren
Nederland

Telefoon: +31 46 4493221
Telefax: +31 46 4495725

www.curatech.nl
info@curatech.nl

CE conformiteit

Verklaring Van Conformiteit.

Wij, **Curatech B.V.**
Handelsweg 48
6114 BR Susteren
Nederland



verklaren onder eigen verantwoordelijkheid, dat het Curatech product beschreven in deze gebruiksaanwijzing voldoet aan de betreffende technische normen conform CE.