



INFORMATIE VOOR DE GEBRUIKER VAN DE PAS-EURO /PAS-EURO FM

Geachte mevrouw/mijnheer,

Het Personen Hulproep Systeem 'PAS-EURO /PAS-EURO FM' van Estafette is een gebruiksvriendelijk, alert en paraat systeem. Het garandeert u vrijheid en zelfstandigheid, terwijl u toch altijd de mogelijkheid tot hulp binnen handbereik hebt.

Vele duizenden mensen in Nederland, België en Duitsland maken er reeds jaren gebruik van en vinden het een geruststellende gedachte dat dit hulproepsysteem 24 uur per dag paraat staat.

Misschien is het in het begin even wennen, maar u zult al spoedig merken dat de Estafette PAS-EURO /PAS-EURO FM een discrete en betrouwbare huisgenoot is.

Wij hopen van harte dat dit hulproepsysteem zal bijdragen aan uw veiligheid en comfort.

DE ZENDER

De zender zorgt ervoor dat een alarm (druk op de alarmknop) draadloos overgebracht wordt naar de PAS-EURO /PAS-EURO FM, die vervolgens de mantelzorg of de meldcentrale via de telefoon alarmeert.

De zender is waterdicht. Behuizing en drukknop zijn goed afgesloten. Mocht de zender per ongeluk in water terechtkomen of gebruikt worden in de badkamer dan is dat geen enkel probleem.

Maak de zender nooit schoon met agressieve schoonmaakmiddelen maar gebruik altijd water en zachte zeep.

In de zender zit een krachtige batterij die ervoor zorgt dat na een druk op de knop een alarmsignaal uitgezonden wordt. Het rode controlelampje op de zender gaat dan branden. De batterij heeft een bijzonder lange levensduur en hoeft bij normaal gebruik nooit te worden vervangen.

Het zendbereik is ongeveer 50 meter, ruim voldoende voor het gebruik in en om de woning.

De zender kan met zijn clip aan ieder kledingstuk bevestigd worden. U kunt hem tevens aan een kettinkje of hals snoer dragen. Niet alleen voor uzelf, maar ook voor uw familie en vrienden is het een geruststellende gedachte te weten dat de zender over uw veiligheid waakt.

De verbinding tussen zender en ontvanger wordt automatisch gecontroleerd. Het is daarom van belang de zender *niet* mee te nemen op vakantie!

BATTERIJCONTROLE

Als de batterij van de zender uitgeput raakt, dan zal het systeem automatisch een “batterij-alarm” geven. Dit betekent dat de meldcentrale of mantelzorg automatisch telefonisch gewaarschuwd wordt dat de batterij verzwakt is. Zij horen dan via de telefoonlijn een aangepaste tekst die hen daarop attendeert.

TESTEN

Wilt u nog eens extra testen of alles naar behoren functioneert? Breng dan eerst de hulpverlener, wiens telefoonnummer het eerst geprogrammeerd staat, op de hoogte en spreek met hem af dat u het systeem gaat testen. Vervolgens kunt u alarm geven. U hoort dan wel van de hulpverlener of alles goed verlopen is.

CONTROLEMELDING ZENDER

De zender zal periodiek een signaal naar de PAS-EURO /PAS-EURO FM sturen om te controleren of de radioweg tussen de zender en de ontvanger naar behoren functioneert. Indien de PAS-EURO /PAS-EURO FM dit controlesignaal enkele keren niet ontvangen heeft, zal de PAS-EURO /PAS-EURO FM een melding versturen. Van belang is dat de zender binnen het bereik van de PAS-EURO /PAS-EURO-FM blijft, en niet meegenomen wordt als men bijvoorbeeld op vakantie gaat. De PAS-EURO /PAS-EURO FM controleert ook of de radioweg tussen de zender en de PAS-EURO /PAS-EURO FM door storingen geblokkeerd wordt. Als dat het geval is, dan wordt er een melding naar de centrale of de mantelzorg gestuurd en hoort ook de gebruiker een waarschuwings-toonmelodie (eventueel gevolgd door de tekst “Blokkering radioweg” of 6 piepjes).

VOORKEURSAANSLUITING

De PAS-EURO /PAS-EURO FM is op een speciale manier aangesloten op het telefoon-net. Deze aansluiting is van groot belang voor het correct functioneren van PAS-EURO /PAS-EURO FM. Wilt u de telefoonaansluitingen wijzigen (bijvoorbeeld, meer telefoontoestellen aansluiten), doe dit dan in overleg met de leverancier of uw contactpersoon. Het wijzigen mag alleen door gekwalificeerde mensen gedaan worden. Ook wanneer u de telefoondienst inschakelt om dit te doen, wijs er dan op dat uw PAS-EURO /PAS-EURO FM op een speciale manier is aangesloten.

VEILIGHEID

U ziet dat niets is nagelaten om ervoor te zorgen dat uw alarm gehoord wordt en dat er ook hulp geboden wordt. Raak daarom nooit in paniek na een alarm en wacht rustig af. Het hulproepsysteem stelt alles in het werk om een hulpverlener te bereiken.

STORINGEN

Wat kan er fout gaan en wat kunt u zelf doen?

STROOMUITVAL

Zoals zoveel toestellen in uw woning, is ook dit hulproepsysteem aangesloten op het elektriciteitsnet. En het gebeurt wel eens dat een stop doorslaat in de woning, of zelfs dat een hele wijk zonder stroom komt te zitten. Geen nood: de PAS-EURO /PAS-EURO FM heeft een ingebouwde noodvoeding die er gedurende twaalf uur voor zorgt dat het alarmsysteem toch blijft werken.

Mocht de stroom uitvallen, dan klinkt er een toonmelodie (eventueel gevolgd door de tekst “Geen netspanning” of vier piepjes) uit de luidspreker van de PAS-EURO /PAS-EURO FM. Tevens gaat dan de ‘STOP’-knop knipperen, totdat het probleem verholpen is. Als er op de knipperende groene ‘STOP’-knop gedrukt wordt, dan klinkt bovengenoemde signalering opnieuw. U kunt dan controleren of de stekker van de PAS-EURO /PAS-EURO FM niet goed in het stopcontact zit, of dat er in uw woning een stop is doorgeslagen.

In de PAS-EURO /PAS-EURO FM is bovendien een slimme beveiliging ingebouwd die ervoor zorgt dat bij stroomuitval langer dan twee uur ook de buitenwacht gealarmeerd wordt. Deze horen via de telefoon de tekst met de melding dat de stroom in uw woning is uitgevallen en zullen het nodige doen om dit te verhelpen.

BEWAKING VAN DE TELEFOONLIJN

De PAS-EURO /PAS-EURO FM controleert voortdurend of de telefoonlijn nog in orde is. Mocht de lijn onderbroken worden of defect raken, dan klinkt er een toonmelodie (plus eventueel de tekst “geen telefoonlijn” of 5 piepjes), zie ook: STROOMUITVAL. Kijk dan of de stekker goed in het stopcontact zit. Controleer daarna met uw telefoontoestel of de telefoonverbinding nog in orde is. Hoort u geen kiestoon, controleer dit dan na enige tijd opnieuw. Meestal zijn storingen van de telefoonlijn van korte duur.

DE PAS-EURO /PAS-EURO FM

De PAS-EURO /PAS-EURO FM ontvangt het alarmsignaal van de zender en waarschuwt vervolgens via de telefoonlijn de mantelzorg of de meldcentrale.

ALARM STARTEN / ALARM STOPPEN / VOORALARM

Vóór op de behuizing van de PAS-EURO /PAS-EURO FM ziet u vijf knoppen: één **rode** en vier **groene**.



De grote **rode** knop is de ‘ALARM’-knop: die kunt u indrukken om alarm te geven.

Deze knop heeft dezelfde functie als uw draadloze zender.

De grote **groene** knop is de ‘STOP’-knop: die dient om een per ongeluk gegeven alarm nog te kunnen stoppen.

*Dit kan echter alleen gedurende de tijd van het **VOORALARM** (dus zolang de waarschuwingston klinkt en de groene ‘STOP’-knop oplicht).*

VOORALARM

U vindt het ongetwijfeld vervelend om mensen nodeloos te alarmen of ongerust te maken. En dat kan gebeuren. U drukt bijvoorbeeld per ongeluk op het knopje van de zender en... daar gaat het alarm af! Dankzij het VOORALARM kunt u dit “loos alarm” binnenskamers houden. U kunt het zelf instellen.

EN... u kunt dankzij het VOORALARM ook uw hulproepsysteem zelf testen. Door op één van de drie kleine groene knoppen te drukken kunt u het VOORALARM instellen, zie hieronder.

INSTELLEN VAN DE VOORALARMTIJD

VOORALARM: 0 seconden

Het alarm kan niet meer gestopt worden. Onmiddellijk na het drukken op de alarmknop belt de kiezer rechtstreeks naar de mantelzorg of de meldcentrale. Ook als u *per ongeluk* op de rode alarmknop of op het zendertje heeft gedrukt.

VOORALARM: 10 seconden

U heeft 10 seconden de tijd om te voorkomen dat het alarm via de telefoonlijn gemeld wordt. Als u binnen tien seconden op de grote groene ‘STOP’-knop drukt, blijft het alarm binnenshuis en wordt niemand van de buitenwacht gealarmeerd.

VOORALARM: 40 seconden

U hebt 40 seconden de tijd om te voorkomen dat het alarm via de telefoonlijn gemeld wordt. Standaard is de vooralarmtijd door Estafette op 40 seconden ingesteld.

Wij raden u aan de tijdsduur van het vooralarm niet op 0 te zetten tenzij bijzondere omstandigheden dit noodzakelijk maken. Dankzij een vooralarm van 10 of 40 seconden bent u **ZELF** in staat om het alarm te stoppen met de groene ‘STOP’-knop, als u per ongeluk op de zenderknop of de rode ‘ALARM’-knop heeft gedrukt.

HOE WERKT HET ALARM?

1. U drukt op de knop van de zender.
2. Het rode controlelampje van de zender licht op.
3. De PAS-EURO /PAS-EURO FM geeft een indringende en aanhoudende waarschuwingstoon af, eventueel (afhankelijk van de instelling) voorafgegaan door de melding “handzender”. De groene ‘STOP’-knop van de PAS-EURO /PAS-EURO FM licht op. De tijd van het vooralarm is nu gestart.
4. Het alarm kan nog gestopt worden door binnen de tijd van het vooralarm op de groene ‘STOP’-knop te drukken. De waarschuwingstoon stopt dan en er klinkt eventueel de melding “alarmering gestopt”.
5. Is de tijd van het vooralarm verstreken, dan gaat de rode ‘ALARM’-knop branden. De PAS-EURO /PAS-EURO FM gaat nu verbinding maken met mantelzorg of de alarmcentrale en het alarm kan niet meer gestopt worden. Er klinkt nu eventueel de melding “handzender, even geduld a.u.b.”.
6. De PAS-EURO /PAS-EURO FM kiest het eerste telefoonnummer. Is dit bezet - of wordt er niet opgenomen - dan kiest hij een volgend nummer enz., tot hij contact krijgt met een hulpverlener of de meldcentrale.
7. De hulpverlener of meldcentrale weet automatisch dat u gealarmeerd heeft. Dit betekent dat uw naam, adres en woonplaatsgegevens bekend zijn. Daarna krijgt u direct spreek-/luistercontact met de hulpverlener. Dit gesprek verloopt via de luidspreker en de microfoon die in de PAS-EURO /PAS-EURO FM zijn ingebouwd. U zult de stem van de hulpverlener duidelijk horen. En u kunt zelfs op afstand met de hulpverlener spreken. U hoeft niet extra luid te spreken of te schreeuwen, want de PAS-EURO /PAS-EURO FM regelt zelf het geluid, zodat de hulpverlener u duidelijk zal verstaan. Deze neemt dan de nodige maatregelen.